

## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE PRIPOISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

### PREAMBULA

- Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie asistenčných služieb č. 2021 (ďalej len „OPP“) upravujú pripoistenie asistenčných služieb pre vozidlo do 3,5 tony, pre ktoré zároveň poistník uzatvára s poisťovateľom poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a havarijné poistenie.
- Poisťovateľom je spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746, Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 79/B.
- Poistníkom je osoba, ktorá uzatvára s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná poisťovateľovi platiť poistné za poskytovanú poistnú ochranu.
- Poistenou osobou je oprávnený vodič a člen posádky poisteného vozidla s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku asistenčnej udalosti. Oprávneným vodičom sa rozumie vodič, ktorý vedie poistené vozidlo so súhlasom vlastníka alebo ním určeného držiteľa poisteného vozidla a má platné vodičské oprávnenie pre danú skupinu motorového vozidla.
- Poisťovateľ poskytuje asistenčné služby prostredníctvom svojho zmluvného partnera.
- Zmluvným partnerom poisťovateľa pre poskytovanie asistenčných služieb v rozsahu podľa OPP je spoločnosť: GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Štefanovičova č. 4, 811 04 Bratislava, IČO 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 33438/B, e-mail: global@globalassistance.sk, telefón 18118 (ďalej len „Asistenčná spoločnosť“).
- Na Pripoistenie asistenčných služieb sa vzťahuje poistná zmluva, OPP a ich Príloha č. 1 a Všeobecné poistné podmienky havarijného poistenia č. 960 (ďalej len „VPP č. 960“), ktoré sú súčasťou poistnej zmluvy.
- Ak ustanovenia VPP č. 960 upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od OPP, majú ustanovenia OPP v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP č. 960 za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia OPP a VPP č. 960, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

### ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Pripoistenie asistenčných služieb si môže poistník dojednať k poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a k havarijnému poisteniu, ktoré poistník uzatvára s poisťovateľom jednou poistnou zmluvou, ktorá sa vzťahuje k jednému poistenému vozidlu uvedenému v poistnej zmluve (ďalej len „Poistenie vozidla“).
- O poskytnutie asistenčných služieb môže požiadať Asistenčnú spoločnosť Poistník, Poistená osoba, správca cesty, príslušník Policajného zboru, blízka osoba (podľa § 116 Občianskeho zákonníka) vodiča alebo člen posádky (ďalej spolu aj ako „Oprávnená osoba“) prostredníctvom telefónneho čísla 18118 (volania zo Slovenskej republiky) alebo telefónneho čísla +421 263 532 236 (volania zo zahraničia). Obidve telefónne čísla sú Asistenčnou spoločnosťou prevádzkované nepretržite, vrátane víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.
- Územný rozsah poskytovania asistenčných služieb:** Asistenčné služby sa vzťahujú na asistenčné udalosti, ktoré vznikli na území Európy vrátane celého územia Turecka. Asistenčné služby nie sú poskytované na

území Ruskej Federácie (s výnimkou tzv. Kaliningradskej oblasti), Grónska, Islandu, Faerských ostrovov, súostrovia Špicbergy, Kanárskych ostrovov a Madeiry. Za európsky štát sa nepovažuje Kazachstan, Arménsko, Gruzínsko a Azerbajdžan.

### ČLÁNOK 2 ASISTENČNÁ UDALOSŤ

- Pod asistenčnou udalosťou sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania pripoistenia a s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa (Asistenčnej spoločnosti) poskytnúť asistenčné služby Poistenej osobe v rozsahu a za podmienok uvedených v poistnej zmluve, vo VPP č. 960 a v OPP.
- Asistenčnou udalosťou je nepojazdnosť poisteného vozidla zapríčinená jednou alebo viacerými v písm. a) až k) uvedenými náhodnými udalosťami, ku ktorej/ktorým došlo počas trvania poistenia vozidla na území vymedzenom v čl. 1 odsek 3 OPP:
  - Havária** – havária podľa článku 4 ods. 2 písm. a) v spojení s článkom 2. ods. 10 a ods. 37 VPP č. 960.
  - Stret so zverou alebo domácim zvieratom** – je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla zverou alebo domácim zvieratom podľa článku 4 ods. 2 písm. d) v spojení s článkom 2 ods. 6, 51 a ods. 93 VPP č. 960.
  - Porucha** – je mechanická, elektrická, alebo elektromechanická porucha poisteného vozidla spôsobená funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebovaním alebo únavou materiálu jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke alebo jeho konštrukčná alebo výrobná chyba s následkom nepojazdnosti poisteného vozidla. Definícia poruchy podľa OPP zahŕňa aj:
    - vybitie akumulátora z dôvodu samovoľného vybitia alebo z dôvodu pôsobenia nepriaznivých klimatických podmienok,
    - poškodenie káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy zvieratom,
    - požiar vozidla, ktorého príčinou je technická chyba vozidla.
  - Vandalizmus** – je vandalizmus podľa článku 4 ods. 2 písm. c) v spojení s článkom 2 ods. 78 VPP č. 960.
  - Živelná udalosť** – je živelná udalosť podľa článku 4 ods. 2 písm. b) v spojení s článkom 2 ods. 55, 85, 34, 35, 53, 87, 79, 13, 89, 91, 74, 75, 101 a 92 VPP č. 960.
  - Poškodenie skla** – je poškodenie skla podľa článku 4 ods. 2 písm. e) VPP č. 960.
  - Odcudzenie poisteného vozidla** – je odcudzenie poisteného vozidla podľa článku 4. ods. 2 písm. f) v spojení s článkom 2 ods. 11, 15, 20, 27 a 50 VPP č. 960.
  - Defekt pneumatiky** – mechanické poškodenie plášte pneumatiky poisteného vozidla. Za defekt pneumatiky sa nepovažuje samovoľná strata tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla alebo poškodenie ventilu kolesa.
  - Zámena, vyčerpanie alebo zamrznutie pohonných hmôt** (ďalej len „PHM“):
    - zámena PHM - natankovanie pohonných hmôt iného druhu, než druhu určeného výrobcou poisteného vozidla uvedeného v osvedčení o evidencii vozidla;
    - vyčerpanie PHM - nepojazdnosť vozidla z dôvodu vyčerpania alebo samovoľného úniku PHM;
    - zamrznutie PHM - zmena vlastností PHM spôsobená poklesom

vonkajšej teploty, ktorý má za následok nefunkčnosť spaľovacieho agregátu (motora) vozidla.

- j) **Otvorenie uzamykacieho systému dverí vozidla** – stav, kedy poistené vozidlo nie je možné odomknúť kľúčom alebo elektrickou kartou od vozidla z dôvodu ich straty, zanechania v uzamknutom vozidle, odcudzenia, mechanického poškodenia alebo z dôvodu nefunkčného nabíjacieho zdroja (batérie) v kľúči alebo iného nabíjacieho zdroja pre čip otváracieho mechanizmu poisteného vozidla.
- k) **Vybitie batérií Elektromobilu** – nedostatočná kapacita batérií poisteného vozidla poháňaného výlučne elektromotorom, ktorá má za následok:
- nepojazdnosť poisteného vozidla alebo
  - nepostačujúci predpokladaný dojazd do najbližšej vhodnej nabíjacej stanice podľa ukazovateľa stavu nabitia batérie zabudovanom v poistenom vozidle.
3. Asistenčnou udalosťou je aj úraz alebo úmrtie Poistenej osoby v príčinnej súvislosti s dopravnou nehodou v zahraničí, kedy podľa Prílohy č. 1 OPP vznikne Poistenej osobe nárok na poskytnutie zdravotnej asistencie (Zdravotná asistencia v zahraničí).
4. Asistenčná spoločnosť poskytne Poistenej osobe Administratívno-právnu asistenciu v prípadoch uvedených v Prílohe č. 1 OPP (Administratívno-právna asistencia v SR a v zahraničí).

### ČLÁNOK 3 ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

1. Asistenčné služby sa vzťahujú na poistené vozidlo, ktoré bezprostredne pred vznikom asistenčnej udalosti bolo spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Asistenčná spoločnosť poskytne Asistenčné služby na základe telefonicko-nej žiadosti Oprávnenej osoby v nepretržitej prevádzke 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Pri kontaktovaní Asistenčnej spoločnosti je volajúci povinný poskytnúť operátorovi :
- meno a priezvisko Poistenej osoby,
  - číslo poistnej zmluvy,
  - kontaktné telefónne číslo na Oprávnenú osobu žiadajúcu o poskytnutie asistenčnej služby,
  - továrenskú značku, model a evidenčné číslo poisteného vozidla (prípadne VIN kód),
  - miesto, kde sa nachádza nepojazdné poistené vozidlo,
  - dôvod nepojazdnosti poisteného vozidla, ako aj ďalšie okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho asistenčného postupu.
3. V prípade vzniku asistenčnej udalosti má Poistená osoba nárok na poskytnutie Asistenčných služieb a na úhradu nákladov spojených s ich výkonom v rozsahu a v limite plnenia uvedenom pre jednotlivé druhy asistencie podľa Prílohy č. 1 OPP. Limit plnenia stanovený pre príslušnú Asistenčnú službu v eurách, v dňoch alebo v ich kombinácii predstavuje najvyššiu možnú výšku (v eurách, dňoch alebo ich kombinácii) asistenčného plnenia.
4. V prípade, že je limit plnenia podľa Prílohy č. 1 OPP určený v eurách, poisťovňa prostredníctvom Asistenčnej spoločnosti vopred telefonicky oznámi Poistenej osobe výšku predpokladaných nákladov požadovanej asistenčnej služby. V prípade, že predpokladané náklady presiahnu limit podľa Prílohy č. 1 OPP, asistenčná služba sa poskytne iba so súhlasom Poistenej osoby, ktorá je následne povinná vzniknutý rozdiel uhradiť zmluvnému partnerovi Asistenčnej spoločnosti na mieste asistenčnej udalosti.
5. Na prepočet hodnoty asistenčného plnenia vyjadreného v cudzej mene použije Asistenčná spoločnosť devízový kurz vyhlásený NBS platný pre deň, v ktorom vznikla asistenčná udalosť.
6. O možnosti, účelnosti, spôsobe a rozsahu poskytovanej asistenčnej služby rozhoduje Asistenčná spoločnosť alebo ňou poverený poskytovateľ asistenčnej služby v závislosti od situácie na mieste asistenčného zásahu.

7. Poistená osoba je na mieste asistenčného zásahu povinná potvrdiť svojím podpisom na zákazkovom liste alebo daňovom doklade vystavenom povereným poskytovateľom asistenčnej služby rozsah a cenu poskytnutej asistenčnej služby.

### ČLÁNOK 4 POPIS ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

#### I. TECHNICKÁ POMOC

1. **oprava na mieste** - zahŕňa príjazd a odjazd vozidla zmluvného partnera Asistenčnej spoločnosti na miesto a z miesta asistenčnej udalosti, práca servisného mechanika potrebná na odstránenie následkov havárie, poruchy, vandalizmu, živelnej udalosti či poškodeného čelného skla na mieste asistenčnej udalosti. Náklady na náhradné diely, súčiastky, prevádzkové kvapaliny a pohonné hmoty nie sú predmetom asistenčného plnenia;
2. **odťah nepojazdného vozidla** – zahŕňa naloženie, prevoz a zloženie poisteného vozidla z miesta asistenčnej udalosti do najbližšieho zmluvného alebo iného vhodného servisu, vrátane nevyhnutnej manipulácie s vozidlom pri jeho nakladaní a skladaní. Súčasťou asistencie je aj organizácia a úhrada nákladov za náhradnú prepravu posádky poisteného vozidla do miesta kam bolo poistené vozidlo odtiahnuté. Za takúto prepravu sa považuje aj doprava v odťahovom vozidle v rámci vykonávaného odťahu nepojazdného vozidla.
- Poistená osoba môže požiadať Asistenčnú spoločnosť o organizáciu odťahu nepojazdného vozidla aj do iného miesta ako je určené podľa prvej vety. V takom prípade Asistenčná spoločnosť zorganizuje odťah do miesta určeného Poistenou osobou na jej náklady.
- Asistenčné služby oprava na mieste a odťah do servisu (odťah do miesta určeného Poistenou osobou) nie je možné poskytovať spolu alebo následne za sebou v rámci jednej asistenčnej udalosti.
3. **úschova nepojazdného vozidla** – zahŕňa úhradu nákladov za uschovanie poisteného vozidla v bezprostrednej súvislosti s jeho odťahom alebo odovzdaním v najbližšom zmluvnom alebo inom vhodnom servise alebo do doby jeho zošrotovania;
4. **vyprostenie poisteného vozidla** – zahŕňa vrátenie vozidla späť na cestnú komunikáciu alebo obrátenie prevráteného vozidla späť do štandardnej prevádzkovej polohy použitím na tento účel potrebnej špeciálnej vyprošťovacej techniky;
5. **zošrotovanie vozidla** – zahŕňa organizáciu odťahu nepojazdného vozidla pred jeho trvalým vyradením z registra motorových vozidiel do miesta spracovania starých vozidiel na území Slovenskej republiky (alebo obdobného miesta určeného na ekologickú likvidáciu vozidiel v zahraničí) v prípade, že oprava poisteného vozidla nie je účelná alebo možná (škoda podľa článku 12 ods. 12 v spojení s článkom 2. ods. 73 VPP č. 960 alebo nemožnosť opravy);
6. **repatriácia vozidla do vlasti** - zahŕňa:
- 6.1. zorganizovanie odťahu nepojazdného vozidla z miesta dopravnej nehody alebo z miesta jeho úschovy v zahraničí do Slovenskej republiky, alebo
- 6.2. zorganizovanie cesty a úhradu cestovných nákladov na cestu osoby splnomocnenej vlastníkom alebo držiteľom poisteného vozidla na pre vzatie poisteného vozidla (ďalej len „náhradný vodič“) v zahraničí, a to:
- a) v servise po oprave poisteného vozidla organizovanej Asistenčnou spoločnosťou z dôvodu dopravnej nehody poisteného vozidla v zahraničí, alebo
  - b) z miesta úschovy poisteného vozidla nájdeného po krádeži, alebo
  - c) v mieste živelnej udalosti, pri ktorej došlo k poškodeniu poisteného vozidla v zahraničí,
- ak vodič poisteného vozidla je v príčinnej súvislosti s dopravnou nehodou alebo živelnou udalosťou hospitalizovaný alebo zdravotne nespôsobilý viesť motorové vozidlo.
- Asistenčná spoločnosť zorganizuje a uhradí náklady za prepravu náhradného vodiča prostriedkom verejnej dopravy z miesta trvalého bydliska alebo miesta prechodného pobytu do miesta, v ktorom si môže prevziať

poistené vozidlo. Asistenčná spoločnosť zorganizuje prepravu vlakom II. triedy, autobusom, lietadlom, prípadne, v mieste prevzatia aj taxislužbou. Doprava lietadlom je poskytovaná len vtedy, ak by doba prepravy iným verejným dopravným prostriedkom prekročila 6 hodín. Preprava taxislužbou je poskytovaná len do vzdialenosti maximálne 50 km od miesta, kde si náhradný vodič môže prevziať poistené vozidlo do miesta ubytovania náhradného vodiča v zahraničí. O voľbe druhu dopravného prostriedku rozhoduje Asistenčná spoločnosť.

## II. NÁHRADNÁ PREPRAVA OSÔB A ZABEZPEČENIE MOBILITY

7. **náhradné ubytovanie** – úhrada nákladov na ubytovanie v ubytovacom zariadení v blízkosti miesta asistenčnej udalosti alebo servisu, v ktorom je poistené vozidlo opravované (vrátane potrebnej prepravy posádky vozidla do ubytovacieho zariadenia) je predmetom poistenia po splnení podmienky, že poistené vozidlo nie je možné uviesť do pojazdného stavu do 8 hodín od bezodkladného oznámenia asistenčnej udalosti Asistenčnej spoločnosti. O voľbe ubytovacieho zariadenia rozhoduje Asistenčná spoločnosť;
8. **náhradné vozidlo** – úhrada nákladov za zapožičanie vozidla rovnakej alebo nižšej triedy ako je poistené vozidlo, najviac však vozidlo nižšej strednej triedy je predmetom poistenia v prípade, že Poistená osoba nevyužije náhradnú prepravu podľa odseku 9. Náklady na zapožičanie náhradného vozidla v rámci Slovenskej republiky sú hrazené, vrátane nákladov na pristavenie náhradného vozidla do miesta asistenčnej udalosti prípadne do miesta jeho opravy. Náklady spojené s vrátením vozidla nie sú súčasťou asistenčného plnenia. Súčasťou asistenčného plnenia nie sú taktiež náklady spojené s prevádzkou náhradného vozidla, údržbou alebo opravou zapožičaného náhradného vozidla. O voľbe továrenskej značky a modelu náhradného vozidla rozhoduje Asistenčná spoločnosť.
9. **náhradná preprava** – predmetom poistenia je úhrada nákladov na prepravu posádky poisteného vozidla prostriedkami verejnej dopravy z miesta asistenčnej udalosti do cieľa alebo do východiskového miesta cesty podľa voľby Poistenej osoby vrátane nevyhnutného ubytovania posádky poisteného vozidla do doby odchodu najbližšieho vhodného spoja formou zorganizovania a úhrady nákladov spojených so zabezpečením náhradnej prepravy. Za prostriedok verejnej dopravy sa považuje vlak II. triedy, autobus a lietadlo. Doprava lietadlom je poskytovaná len vtedy, ak by doba prepravy iným prostriedkom verejnej dopravy prekročila 6 hodín. Nárok na náhradnú prepravu vzniká aj v prípade potreby vyzdvihnutia vozidla po jeho oprave v zahraničí alebo po nájdení odcudzeného vozidla v zahraničí do 6 mesiacov od krádeže alebo lúpeže vozidla;  
Asistenčné služby uvedené v odseku 7, 8 a 9 nie je možné poskytovať spolu alebo následne za sebou v rámci jednej asistenčnej udalosti.
10. **miestna doprava** – v mieste asistenčnej udalosti alebo v mieste náhradného ubytovania môže Poistená osoba využiť mestskú dopravu alebo taxislužbu do vzdialenosti maximálne 50 km od miesta asistenčnej udalosti alebo miesta náhradného ubytovania;
11. **preprava do nemocničného zariadenia** - v prípade úrazu Poistenej osoby, ak zároveň Poistená osoba nemá právo využiť štátom stanovené záchranné zložky, Asistenčná spoločnosť zorganizuje a uhradí náklady spojené z lekárskeho hľadiska nutnou prepravou Poistenej osoby do najbližšej vhodnej nemocnice, kde je možné poskytnúť neodkladnú zdravotnú starostlivosť. Preprava Poistenej osoby môže byť uskutočnená len pod lekárske dohľadom a najvhodnejším dopravným prostriedkom, o ktorého voľbe a použití rozhodne lekár poverený Asistenčnou spoločnosťou po konzultácii s ošetroujúcim lekárom;
12. **repatriácia zo zahraničia do Slovenskej republiky** – Asistenčná spoločnosť zabezpečí repatriáciu Poistenej osoby do najbližšieho vhodného nemocničného zariadenia v Slovenskej republike v prípade jej úrazu pri dopravnej nehode v zahraničí. Repatriácia Poistenej osoby bude uskutočnená najvhodnejším dopravným prostriedkom, o ktorého voľbe a použití rozhodne lekár poverený Asistenčnou spoločnosťou po konzultácii s ošetroujúcim lekárom;

13. **prevoz telesných pozostatkov zo zahraničia do Slovenskej republiky**  
Asistenčná spoločnosť po predchádzajúcej dohode s blízkou osobou vodiča alebo člena posádky poisteného vozidla zabezpečí a uhradí náklady vzniknuté:
  - prepravou telesných pozostatkov Poistenej osoby do Slovenskej republiky alebo
  - pohrebom v mieste úmrtia alebo
  - kremáciou a následnou prepravou urny s popolom do Slovenskej republiky.
14. **Prepravu telesných pozostatkov zo zahraničia do Slovenskej republiky** podľa ods. 13 Asistenčná spoločnosť zabezpečí a uhradí vrátane rakvy alebo urny podľa štandardov ustanovených predpismi príslušného štátu.

## III. ODCUDZENIE VOZIDLA

Asistenčná spoločnosť v súvislosti s odcudzením poisteného vozidla poskytne nasledovné asistenčné služby v rozsahu podľa okolností v akých sa poistené vozidlo v čase oznámenia asistenčnej udalosti Asistenčnej spoločnosti nachádza:

- a) odťah vozidla (čl. 4 časť I ods. 2) nájdeného po odcudzení,
- b) úschova nepojazdného vozidla (čl. 4, časť I ods. 3) nájdeného po odcudzení,
- c) vyprostenie poisteného vozidla (čl. 4 časť I ods. 4) nájdeného po odcudzení,
- d) zošrotovanie vozidla (čl. 4 časť I ods. 5) nájdeného po odcudzení,
- e) repatriácia vozidla (čl. 1 ods. 6) nájdeného po odcudzení,
- f) náhradné ubytovanie (čl. 4 časť II ods. 7),
- g) náhradné vozidlo (čl. 4 časť II ods. 8),
- h) náhradná preprava (čl. 4 časť II ods. 9),
- i) miestna doprava (čl. 4 časť II ods. 10).

## IV. DEFEKT PNEUMATIKY

Asistenčná spoločnosť prostredníctvom jej zmluvného partnera bezplatne vymení poškodené koleso za náhradné koleso z výbavy poisteného vozidla alebo vykoná bezdemontážnu núdzovú opravu pneumatiky umožňujúcu núdzový dojazd poisteného vozidla. Ak sa nepodarí uviesť vozidlo do prevádzkyschopného stavu postupom podľa predchádzajúcej vety, Asistenčná spoločnosť zabezpečí odťah poisteného vozidla do najbližšieho (pneu)servisu, ktorý je technicky vybavený vykonať nevyhnutnú opravu alebo odborný zásah, maximálne však do vzdialenosti zodpovedajúcej limitu pre odťah pri nepojazdnosti spôsobenej poruchou poisteného vozidla. Úhrada nákladov opravy alebo výmeny pneumatiky v (pneu)servise nie je súčasťou asistenčného plnenia.

## V. ZÁMENA, ZAMRZNUTIE, VYČERPANIE PHM

Pri zámene alebo zamrznutí PHM má Poistená osoba nárok na poskytnutie odťahu nepojazdného poisteného vozidla podľa článku 4 časť I ods. 2 spojeného prípadne s jeho úschovou podľa článku 4 časť I ods. 3 OPP.

Pri vyčerpaní PHM zabezpečí Asistenčná spoločnosť na mieste asistenčnej udalosti dovoz PHM potrebného na príjazd do najbližšej čerpacej stanice. Cenu PHM je Poistená osoba povinná uhradiť poskytovateľovi asistenčnej služby na mieste asistenčnej udalosti.

## VI. ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE STRATY ALEBO ZABUCHNUTIA KĹUČOV

Pri strate alebo zabuchnutí kľúčov v uzamknutom poistenom vozidle má Poistená osoba nárok na opravu (zabezpečenie otvorenia uzamknutého poisteného vozidla) na mieste podľa článku 4 časť I ods. 1 alebo na poskytnutie odťahu poisteného vozidla podľa článku 4 časť I ods. 2 OPP. Asistenčné služby sa nevzťahujú na úhradu ceny zámkovej vložky, kľúčov alebo elektronickej karty od vozidla, prípadne akýchkoľvek ďalších súčiastok alebo materiálu potrebného na takúto opravu.

## VII. VYBITÉ BATÉRIE V ELEKTROMOBILE

Pri vybití autobatérií v elektromobile má Poistená osoba nárok na odťah poisteného vozidla do najbližšej nabíjacej stanice vybavenej príslušným nabíjacím konektorom.

## VIII. ORGANIZÁCIA ASISTENČNEJ SLUŽBY

Ak v Prílohe č. 1 OPP je pri príslušnej asistenčnej službe uvedený symbol ORG, Asistenčná spoločnosť po predchádzajúcej telefonnickej alebo písomnej dohode zorganizuje poskytnutie asistenčnej služby na ťarchu nákladov Poistenej osoby, vlastníka alebo držiteľa poisteného vozidla.

### ČLÁNOK 5 OSOBITNÉ VÝLUKY

Okrem výluk uvedených vo VPP č. 960 sa Prípoistenie asistenčných služieb nevzťahuje na:

1. udalosť vzniknutú:
  - a) v príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla, ktoré svojou konštrukciou alebo technickým stavom nezodpovedá požiadavkám bezpečnosti prevádzky na pozemných komunikáciách;
  - b) úmyselným konaním Poistenej osoby;
  - c) nedostatkom mazacích hmôt alebo prevádzkových kvapalín poisteného vozidla (s výnimkou vyčerpania PHM);
  - d) iba stratou, poškodením alebo zničením tabuľky s evidenčným číslom poisteného vozidla.
2. úhradu nákladov za:
  - a) služby, ktoré boli poskytnuté Poistenej osobe bez predchádzajúce-

ho súhlasu Asistenčnej spoločnosti;

- b) spojených s prekládkou alebo prepravou nákladu;
  - c) manipuláciu a odťah prípojného vozidla zapojeného za poistené vozidlo, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Predmetom asistenčného plnenia z prípoistenia nie je úhrada nákladov vzniknutých poskytnutím služieb inou osobou ako zmluvným partnerom poisťovateľa uvedeným v odseku 6 Preambuly. Výnimkou je úhrada nákladov za odťah vozidla nariadený políciou alebo správcom cesty v situácii, keď Poistená osoba preukázateľne v dôsledku svojho zranenia pri havárii nemohla kontaktovať Asistenčnú spoločnosť a poistené vozidlo vytvorilo prekážku cestnej premávky. V takom prípade Asistenčná spoločnosť na žiadosť Oprávnenej osoby dodatočne poskytne na účet Oprávnenej osoby poistné plnenie vo výške oprávnených nákladov vzniknutých odťahom nepojazdného vozidla a nevyhnutnou manipuláciou s vozidlom maximálne vo výške, ktorú by musela vynaložiť, ak by asistenčnú službu poskytla osobne.

### ČLÁNOK 6 PLATNOSŤ

OPP pre prípoistenie asistenčných služieb nadobúdajú platnosť dňom 01. 05. 2022.